

يجب تقديم الإشعار التالي إليك في نسخة مطبوعة بموجب قانون ولاية كاليفورنيا .

إشعار الخروج من المستشفى

لدى Stanford Medicine Children's Health مجموعة متنوعة من الخيارات المتاحة لدفع فواتير رعايتك الصحية، بما في ذلك المساعدة المالية أو الرعاية الخيرية أو تقديم خصومات لمرضانا غير المؤمن عليهم أو الذين يفتقرون إلى تغطية تأمينية كافية وخطط الدفع. سنساعدك في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية أو ما إذا كانت هناك برامج متاحة من شأنها مساعدتك في دفع تكاليف خدماتك الطبية.

كيفية التقدم بطلب

يمكنك الوصول إلى طلب التقدم للحصول على المساعدة المالية بعدة طرق. يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf>

أو يمكننا إرسال طلب تقدم عبر البريد مع بيانات فواتيرك، أو يمكنك التواصل مع خدمة العملاء وسيتم إرسال طلب تقدم إليك عبر البريد.

يمكن أن تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بناءً على عدد أفراد أسرتك ودخلك، حتى لو كان لديك تأمين صحي. يمكن ألا تغطي المساعدة المالية جميع تكاليف الرعاية الصحية، بما في ذلك الخدمات التي تقدمها المنظمات الأخرى. يمكنك الحصول على المساعدة إذا كنت تستوفي إرشادات المساعدة المالية التي تتضمن أن يبلغ دخل أسرتك 400% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي. ستعتمد عملية النظر في تقديم الخدمات في المستقبل على الضرورة الطبية وهول التكاليف.

يرجى الاستفسار عن المعلومات في مكتب التسجيل، أو الاتصال برقم خدمة العملاء المدرج أدناه للحصول على معلومات إضافية، أو التوجه لزيارة موقعنا الإلكتروني:

اتصل بنا على رقم الهاتف المجاني 803-5823 (008)

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 00:08 صباحًا إلى الساعة 00:05 مساءً

الموقع الإلكتروني:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/financial-assistance-english.html>

سياسات المدفوعات المخفضة والرعاية الخيرية

اطلع على سياسات المساعدة المالية والمعلومات ذات الصلة لدينا باللغة التي تفضلها على الرابط التالي:

<https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-charity-care-policy.pdf>

يمكنك أيضًا طلب الحصول على نسخة من سياسات المساعدة المالية عن طريق الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 803-5823 (008).

الخدمات التي يمكن حجزها مسبقاً

أدر رعايتك الصحية بشكل أفضل باستخدام أداة تقدير التكلفة. تقدم الأداة المتوفرة عبر الإنترنت طريقة سهلة لتقدير تكلفة رعايتك التي ستدفعها من أموالك الخاصة للفحوصات والإجراءات والاختبارات والخدمات الشائعة، مما يمكنك من اتخاذ قرارات مالية مستنيرة بشأن علاجك.

يمكنك العثور على الأداة عبر الإنترنت على الرابط

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/finance-assistance/cost-estimator.html>

المساعدة في دفع فواتيرك

توجد منظمات تقدم خدمات دعم مجانية للمستهلك ستساعدك على فهم عملية الفوترة والدفع. يمكنك الاتصال بمنظمة Health Consumer Alliance على الرقم 3536-804-888 أو التوجه لزيارة الموقع الإلكتروني <https://healthconsumer.org/> لمزيد من المعلومات.

ولاية كاليفورنيا : يمكنك أن تكون مؤهلاً للحصول على تغطية للرعاية الصحية بموجب برنامج Covered California.

يرجى التواصل مع خدمة العملاء من خلال معلومات التواصل المذكورة أعلاه للحصول على معلومات حول هذا البرنامج.

برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى

برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى هو برنامج تابع للولاية مسؤول عن مراجعة قرارات المستشفى حول ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة في دفع فاتورة المستشفى. إذا كنت تعتقد أنه قد تم حرمانك من الحصول على المساعدة المالية بشكل غير مستحق، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى. توجه لزيارة الموقع الإلكتروني HCAI Complaint

<https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/>

لمزيد من المعلومات ولتقديم شكوى.

المساعدة اللغوية

تنبيه: إذا كنت تحتاج إلى تلقي المساعدة بلغتك، يرجى الاتصال على الرقم 8000-497-650 أو التوجه لزيارة أي من مواقع Stanford Medicine Children's Health. تتوفر خدمات الترجمة الفورية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع. ويمكن للأشخاص ذوي الإعاقات الحصول على المساعدات والخدمات، مثل الوثائق المكتوبة بطريقة برايل وبحروف كبيرة والتسجيلات الصوتية وغيرها من الصيغ الإلكترونية التي يسهل الحصول عليها. يُتاح أيضاً استخدام خدمات الهاتف النصي (TTY). تقدم هذه الخدمات مجاناً.

Arabic: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Hindi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Chinese 请注意: 如需语言协助, 请致电 (650) 497-8000 或前往任何斯坦福医疗中心 (Stanford (Simplified): Medicine Children's Health)。口译服务全天 24 小时提供。残障人士可获得相应的辅助和服务, 如盲文文件、大字印刷文件、音频文件和其他无障碍电子格式文件, 听障人士可使用文字电话 (TTY)。以上服务均免费。

Chinese 請注意: 如果需要語言協助, 請撥打 (650) 497-8000 或造訪任何斯坦福醫療中心 (Traditional): (Stanford Medicine Children's Health)。我們全天候提供口譯服務, 全年無休, 也提供其他殘障相關服務, 如點字文件、大字文件、語音服務, 也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊, 並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。

Dari: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Farsi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

French (France): ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n'importe quel établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

Korean: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Portuguese (Brazilian):	ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
Portuguese (European):	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
Russian:	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения(SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
Spanish:	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
Tagalog	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 4978000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyonang ito.
Vietnamese	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.



Children's Health