Stanford MEDICINE
Children's Health

De conformidad con la legislación de California, el siguiente aviso se le debe proporcionar en formato impreso.

Alta hospitalaria: Aviso

Stanford Medicine Children's Health dispone de una variedad de opciones para hacer el pago de sus facturas de atención médica, incluidos asistencia económica, atención médica de beneficencia o descuentos para pacientes sin seguro médico o cuyo seguro ofrece una cobertura parcial y planes de pago. Le ayudaremos a determinar si reúne los requisitos para recibir asistencia económica o si hay, a su disposición, programas que puedan ayudarle a pagar los servicios de atención médica.

Cómo solicitar asistencia

Usted puede tener acceso a una solicitud de asistencia económica de varias formas: por internet, en la siguiente página:

https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application-spanish.pdf

o bien podemos enviarle por correo postal una solicitud de asistencia económica junto con los estados de facturación, o puede ponerse en contacto con la oficina de Servicio de atención al cliente y le enviaremos una solicitud por correo postal.

Aunque cuente con seguro médico, es posible que reúna los requisitos para recibir asistencia económica considerando el número de miembros de su familia y sus ingresos. Es posible que la asistencia económica que reciba no cubra todos los gastos en concepto de servicios médicos, incluidos los servicios prestados por otras organizaciones. Se le concederá la asistencia económica si cumple con los requisitos establecidos, entre otros, que los ingresos de su familia no sobrepasen el 400 % del nivel federal de pobreza (*Federal Poverty Level*). La asignación de futuros servicios dependerá de la necesidad de asistencia médica y los gastos catastróficos.

Pida información en el mostrador de recepción, llame al teléfono del Servicio de atención al cliente que se indica más abajo o visítenos en línea:

Llámenos de manera gratuita al (800) 308-3285

de lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 5:00 de la tarde

Página web:

https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/financial-assistance-english.html

Normativas de descuento y atención médica de beneficencia

Consulte las normativas de asistencia económica e información relacionada a este tema, en su idioma de preferencia, en la siguiente página web:

https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-charity-care-policy-spanish.pdf

También puede solicitar una copia de las normativas de asistencia económica llamando al Servicio de atención al cliente al (800) 308-3285.

Estimación de costos de los servicios

Maneje mejor su atención médica utilizando la plantilla de estimación de costos. Esta plantilla que encontrará en línea le permite hace un cálculo de manera intuitiva o automática de los costos que usted tendrá que pagar de su bolsillo para exámenes habituales, procedimientos, pruebas y servicios, dándole así la posibilidad de tomar una decisión informada sobre su tratamiento.

Puede encontrarla en la siguiente página web:
https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/finance-assistance/cost-estimator.html

Asistencia para realizar el pago de sus facturas

Hay organizaciones de defensa del consumidor que pueden ayudarle de manera gratuita a entender los procesos de facturación y pago. Si desea más información, puede llamar a la organización de ayuda a consumidores de servicios de atención médica (*Health Consumer Alliance*) al (888) 804-3536 o visitar la página web: https://healthconsumer.org/

California: Usted podría reunir las condiciones para recibir cobertura médica mediante el programa denominado *Covered California*. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente para obtener información acerca de este programa.

Programa de reclamaciones sobre facturas de hospitales

El programa de reclamaciones sobre facturas de hospitales pertenece al estado. Mediante este programa se revisan las decisiones que se toman en los hospitales para determinar si las personas reúnen los requisitos para recibir asistencia económica del pago de su factura. Si cree que se le ha denegado la asistencia económica injustamente, puede hacer una reclamación ante

el Programa de reclamaciones sobre facturas de hospitales del estado de California. Para encontrar más información y presentar una reclamación, vaya a la página: https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/

Asistencia con otros idiomas

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al 650-497-8000 o visite cualquier establecimiento de Stanford Medicine Children's Health. Hay servicios de interpretación disponibles las 24 horas, todos los días. También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, en letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Se puede también acceder a teléfonos TTY. Estos servicios son gratuitos.