

طبق قانون کالیفرنیا، اطلاعیه زیر باید بصورت کاغذی به شما ارائه شود.

اطلاعیه ترخی ص

گزین های متعددی برای پرداخت صورتحساب خدمات درمانی شما در Stanford Medicine Children's Health نظر گرفته است که از آنها میتوان به کمک مالی و مراقبت خیریه یا اعمال تخفیف برای بیماران بدون بیمه یا دارای پوشش بیمه ناقص و تنظیم برنامه پرداخت اشاره کرد. ما به شما کمک میکنیم تا بفهمید که آیا واجد شرایط دریافت کمک مالی هستید یا خیر، یا اینکه آیا میتوانید از برنامه های کمکی ویژه پرداخت هزینه خدمات پزشکی استفاده کنید یا خیر.

چگونه درخواست کنیم

درخواستنامه «کمک مالی» را میتوانید به روشهای مختلف تهییه کنید. به نشانی زیر مراجعه کنید:

<https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf>

ما میتوانیم درخواستنامه را همراه با برگه صورتحساب به نشانی شما بفرستیم. همچنین، میتوانید با «خدمات مشتریان «تماس بگیرید و از آنها بخواهید که برگه درخواستنامه را برای شما بفرستند.

ممکن است، حتی در صورت داشتن پوشش بیمه سلامت، بتوانید بر مبنای تعداد افراد خانوار و سطح درآمد از کمک مالی بهرهمند شوید. کمک مالی ممکن است همه هزینه های خدمات درمانی، شامل خدمت سازمانهای دیگر را پوشش ندهد. کمک در صورتی ارائه میشود که همه الزامات ذکر شده در رهنودهای کمک مالی را برآورده کنید. مثلاً، درآمد خانوار شما 400% خط فقر فرال یا کمتر باشد. ضرورت ارائه خدمات در آینده بر اساس ضرورت پزشکی و هزینه های بحرانی بررسی میشود.

برای کسب اطلاعات بیشتر به میز ثب تنا مراجعه کنید، یا با شماره «خدمات مشتریان «تماس بگیرید، یا به نشانی زیر مراجعه کنید:

با شماره رایگان 803-5823 (008) با ما تماس بگیری د

00:05 صبح تا 00:08 ب.ظ دوشنبه تا جمع ه

وبسایت:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/financial-assistance-english.html>

شیوه نامه های پرداخت تخفیفی و مراقبت خیریه

شیوه نامه کمک مالی و اطلاعات مرتبط به زبان ترجیحی شما در و بسایت زیر ارائه شده است:

<https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-charity-care-policy.pdf>

رونوشت شیوه نامه کمک مالی را میتوانید از طریق تماس با «خدمات مشتریان «به شماره 803-5823 (008) درخواست کنید.

خدمات پولی

با ابزار «برآوردهزینه»، خدمات درمانی خود را بهتر مدیریت کنید. این ابزار آنلاین روشی کاربردی برای برآورد هزینه‌های نقدی مراقبت مربوط به معاینات عمومی، روالها، آزمایشها، و خدمات به شما ارائه می‌کند تا بتوانید تصمیمات آگاهانه‌ای در مورد درمان خود بگیرید.

این ابزار آنلاین را می‌توانید در نشانی زیر بباید:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/finance-assistance/cost-estimator.html>

کمک به پرداخت صورتحساب

برخی سازمانهای حمایت از مصرفکننده می‌توانند شما را ب هصورت رایگان با فرآیند صدور و پرداخت صورتحساب آشنا کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، با Consumer Alliance به شماره 3536-804-888 تماس بگیرید یا به <https://healthconsumer.org/> مراجعه کنید.

کالیفرنیا: ممکن است واجد شرایط پوشش بیمه سلامت از طریق Covered California باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این برنامه، با اطلاعات پی شگفته با «خدمات مشتریان» تماس بگیرید.

برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان

«برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان» (Hospital Bill Complaint Program) برنامه‌های ایالتی است که برای بازبینی تصمیمات بیمارستان درباره تعیین صلاحیت افراد برای بھر همندی از کم کهای ویژه پرداخت صورتحساب بیمارستان طراحی شده است. اگر فکر می‌کنید که ب هاشتباه از کمک مالی محروم شده‌اید، می‌توانید شکایت خود را تسلیم «برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان» کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر و ارائه شکایت، به <https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/> مراجعه کنید.

کمک زبانی

توجه: اگر به زبان خودتان بھه کمک نیاز داشتید، با 650-497-8000 تماس بگیرید یا به مرکز Stanford Medicine Children's Health مراجعه کنید. خدمات ترجمه شفاهی ب هصورت 7/24 ارائه می‌شود. خدمات و کم کهای ویژه افراد چهار معلولیت، مانند اسناد بریل، چاپ درشت، صوتی و دیگر قالبهای الکترونیکی در دسترس، ارائه می‌شود. تلفن TTY نیز در دسترس است. این خدمات رایگان ارائه می‌شود.

Hindi: **Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000**

Chinese 请注意: 如需语言协助, 请致电 (650) 497-8000 或前往任何斯坦福医疗中心 (Stanford (Simplified)): Medicine Children's Health)。口译服务全天 24 小时提供。残障人士可获得相应的辅助和服务, 如盲文文件、大字印刷文件、音频文件和其他无障碍电子格式文件, 听障人士可使用文字电话 (TTY)。以上服务均免费。

Chinese 請注意: 如果需要語言協助, 請撥打 (650) 497-8000 或造訪任何斯坦福醫療中心 (Traditional): (Stanford Medicine Children's Health)。我們全天候提供口譯服務, 全年無休, 也提供其他殘障相關服務, 如點字文件、大字文件、語音服務, 也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊, 並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。

Dari: **Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000**

Farsi: **Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000**

French (France): ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n'importe quel établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

Korean: **Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000**

Portuguese (Brazilian): ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Portuguese (European):	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
Russian:	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стенфордского медицинского детского здравоохранения(SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
Spanish:	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
Tagalog	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 4978000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telefono. Libre ang mga serbisyong ito.
Vietnamese	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.
