

## **بهرورز سانیهای ضروری بپایه صدور صورتحساب بیمار HCAI**

**حقوق شما:** طبق قانون ایالتی و فدرال، ماموران وصول بدهی موظفند که با شما منصفانه رفتار کنند و از ارائه اظهارات نادرست یا تهدید به خشونت، استفاده از الفاظ ناپسند یا زشت، برقراری تماسهای نابجا با اشخاص ثالث، از جمله کارفرمای شما، خودداری کنند. جز در شرایط غیرعادی، ماموران وصول بدهی نباید پیش از 00:8 صبح یا پس از 00:9 ب.ظ با شما تماس بگیرند. بهطور کلی، مامور وصول بدهی نباید اطلاعات بدهی شما را به اشخاص دیگر، غیر از وکیل یا همسر شما، ارائه کند. مامور وصول بدهی میتواند برای یافتن مکان شما یا اجرای حکم، با اشخاص دیگر تماس بگیرد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره امور وصول بدهی، میتوانید با «کمیسون تجارت فدرال» به شماره 1-877-FTC-HELP (823-)4357 تماس بگیرید یا با <https://www.ftc.gov/>

مراجعه کنید.

ممکن است بتوانید از خدمات غیرانتفاعی مشاوره بدهی و نیز خدمات حمایت مشتری از دفترهای محلی خدمات حقوقی بهره‌مند شوید. برای دریافت معرف ینامه، با بخش «صدور صورتحساب خدمات مشتری» به شماره 803 5823 (008) تماس بگیرید.

**پوشش شخص ثالث.** اگر دارای پوشش بیمه سلامت، Medicare، Medi-Cal یا پوششهای دیگر هستید و این پوششها میتوانند هزینه خدمات دریافتی از Stanford Medicine Children's Health را جبران کنند، موضوع را به Stanford Medicine Children's Health اطلاع دهید. اگر چنین پوششی ندارید، ممکن است بتوانید از مزایای Medicare، Medi-Cal، پوشش California Health Benefit Exchange، برنامه California Children's Services یا دیگر پوششهای سلامت مشمول بودجه ایالتی یا شهرستانی، یا مراقبت خیریه بهره‌مند شوید. اگر میخواهید برای استفاده از برنامه Medi-Cal، پوشش California Health Benefit Exchange یا دیگر پوششهای بیمه سلامت ایالتی یا شهرستانی درخواست بدهید، با بخش «صدور صورتحساب خدمات مشتری» به شماره 803-5823 (008) تماس بگیرید.

**کمک به پرداخت صورتحساب.** برخی سازمانهای حمایت از مصرفکننده میتوانند شما را بهصورت رایگان با فرآیند صدور و پرداخت صورتحساب آشنا کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، با Consumer Alliance به شماره 3536-804-888 تماس بگیرید یا به <https://healthconsumer.org/>

مراجعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با بخش «صدور صورتحساب خدمات مشتری» به شماره 803-5823 (008) تماس بگیرید.

**دسترسی به کمک مالی.** Stanford Medicine Children's Health گزینه‌های متنوعی برای پرداخت صورتحساب خدمات درمانی شما در نظر گرفته است که از آنها میتوان به تنظیم برنامه پرداخت و مراقبت خیریه یا اعمال تخفیف برای بیماران بدون بیمه یا دارای پوشش بیمه ناقص که الزامات ویژه افراد کمدرآمد و با درآمد متوسط را برآورده میکنند، اشاره کرد. ما به شما کمک میکنیم تا بفهمید که آیا واجد شرایط دریافت کمک مالی هستید یا خیر، یا اینکه آیا میتوان از برنامه‌های کمکی ویژه پرداخت هزینه خدمات پزشکی استفاده کنید یا خیر. اگر همزمان برای استفاده از برنامه پوشش سلامت و دریافت کمک مالی درخواست بدهید، هیچیک از درخواستها باعث نمیشود که صلاحیت استفاده از مزایای برنامه دیگر را از دست بدهید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره کمک مالی یا دریافت رونوشت «شیوهنامه کمک مالی» Stanford Medicine Children's Health، با 803-5823 (008) تماس بگیرید یا به <https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/financial-assistance-english.html> مراجعه کنید. این اطلاعات و «شیوهنامه کمک مالی به زبان ساده» ما را میتوانند در پشت برگه صورتحساب خود بیابید.

**شفافیت قیمت.** برای کم‌کرسانی به مشتریان در زمینه گرفتن تصمیمات آگاهانه درباره خدمات درمانی، Stanford Medicine Children's Health اطلاعات مربوط به هزینه برخی خدمات را ارائه کرده است. ما فهرست هزینه‌های استاندارد مربوط به بیش از 300 خدمت قابل ارائه در Stanford Medicine Children's Health را منتشر کرده‌ایم. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت زیر مراجعه کنید:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

**برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان.** «برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان»

(Hospital Bill Complaint Program) برنامه های ایالتی است که برای بازبینی تصمیمات بیمارستان درباره تعیین صلاحیت افراد برای بهر همندی از کم کهای ویژه پرداخت صورتحساب بیمارستان طراحی شده است. اگر فکر م یکنید که بهاشتباه از کمک مالی محروم شدهاید، میتوانید شکایت خود را تسلیم «برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان» کنید . برای کسب اطلاعات بیشتر و ارائه شکایت، به <https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/> مراجعه کنید.

**توجه:** اگر به زبان خودتان به کمک نیاز داشتید، با 650-497-8000 تماس بگیرید یا به مراکز Stanford

Medicine Children's Health مراجعه کنید. خدمات ترجمه شفاهی ب هصورت 7/24 ارائه م یشود.

خدمات و کم کهای ویژه افراد دچار معلولیت، مانند اسناد بریل، چاپ درشت، صوتی و دیگر قال بهای الکترونیکی در دسترس، ارائه م یشود. تلفن TTY نیز در دسترس است. این خدمات رایگان ارائه میشود .

