Stanford MEDICINE
Children's Health

Ajuda para pagar sua conta

Stanford Medicine Children's Health oferece Assistência Financeira a pacientes que se qualificam financeiramente.

Como se inscrever

Você pode solicitar Assistência Financeira usando o formulário de inscrição disponível nos seguintes locais:

- Patient Admitting Department (Departamento de Admissão de Pacientes) no Lucile Packard Children's Hospital, localizado em 725 Welch Rd, Suite G26, Palo Alto, California 94304
- Online no seguinte site:
  - https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf
- Ligando para 1-800-308-3285 e solicitando um pedido de assistência financeira aos representantes da Stanford Medicine Children's Health.

Você também pode pedir ajuda a um representante do departamento de Serviços Financeiros para Pacientes para preencher a solicitação.

Hospital Bill Complaint Program

Se acreditar que lhe foi negada assistência financeira indevidamente, você poderá registrar uma reclamação no Hospital Bill Complaint Program (Programa para Reclamações sobre Contas Hospitalares) do Estado da Califórnia. Acesse https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/para obter mais informações e registrar uma reclamação.

Mais ajuda

Existem organizações de defesa do consumidor que ajudarão você a entender o processo de cobrança e pagamento. Você pode entrar em

contato com a Health Consumer Alliance pelo telefone 888-804-3536 ou acessar https://healthconsumer.org/ para obter mais informações. Entre em contato com os Serviços Financeiros para Pacientes para obter mais informações.

Ajuda para pacientes com deficiência

Entre em contato com o departamento de Serviços Financeiros para Pacientes pelo telefone 1-800-308-3285 se quiser obter uma cópia deste aviso em um formato acessível, incluindo, entre outros, letras grandes, áudio ou outros formatos eletrônicos acessíveis.