

Asistencia para pagar sus facturas

Stanford Medicine Children's Health ofrece asistencia económica a los/las pacientes que reúnan ciertos requisitos.

Cómo solicitar asistencia

Puede solicitar asistencia económica rellenando el formulario de solicitud que podrá encontrar en los siguientes lugares:

- Departamento de ingresos de Lucile Packard Children's Hospital, situado en 725 Welch Rd, Sala G26, Palo Alto, California 94304.
- En línea, en la siguiente página web:
 - o <https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application-spanish.pdf>
- También puede llamar al (800) 308-3285 y pedirle una solicitud de asistencia económica a un/a representante de Stanford Medicine Children's Health.

Otra forma de presentar la solicitud es hablar con el personal del Departamento de servicios de asistencia económica para pacientes, quien le ayudará a rellenar el formulario de solicitud.

Programa de reclamaciones sobre facturas de hospitales

Si cree que se le ha denegado asistencia económica de forma indebida, puede presentar una reclamación ante el Programa de reclamaciones sobre facturas de hospitales del estado de California. Para encontrar más información y presentar una reclamación, vaya a la página: <https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/>

Otros recursos

Hay organizaciones de defensa del consumidor que pueden ayudarle a entender los procesos de facturación y pago. Puede llamar a la organización de ayuda a

consumidores de servicios de atención médica (*Health Consumer Alliance*) al (888) 804-3536 o visitar la página web: <https://healthconsumer.org/> si desea más información. Póngase en contacto con nuestros servicios de asistencia económica para pacientes si precisa más información.

Asistencia para pacientes con discapacidades

Llame a los servicios de asistencia económica para pacientes, al (800) 308-3285, si desea obtener una copia de esta notificación en formatos que le resulten accesibles, entre los que se encuentran versiones impresas en letra grande, versiones en audio y otros formatos electrónicos accesibles.