

幫助支付您的帳單

斯坦福醫學部兒童健康中心為財務合格的患者提供經濟援助。

如何申請

您可以使用以下地點提供的申請表來申請經濟援助：

- Lucile Packard 兒童醫院的患者住院部，地址：725 Welch Rd, Suite G26, Palo Alto, California 94304
- 瀏覽以下網站：
 - <https://www.stanfordchildrens.org/content/dam/sch/content-public/patient-families/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application-chinese.pdf>
- 致電 1-800-308-3285，向斯坦福醫學部兒童健康中心代表索取經濟援助申請表。

您也可以與患者財務服務部的代表交談來提交申請表，他們將協助您完成申請。

醫院帳單投訴計畫

如果您認為您被錯誤地拒絕經濟援助，您可以向加州醫院帳單投訴計畫提出投訴。請瀏覽 <https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/> 了解更多資訊並提交投訴。

更多幫助

有一些消費者權益組織可以幫助您了解計費和付款流程。您可以致電 888-804-3536 聯絡健康消費者聯盟或瀏覽 <https://healthconsumer.org/> 了解更多資訊。請聯絡患者財務服務部了解更多資訊。

為殘障患者提供協助 如果您想以無障礙格式（包括但不限於大字體、音訊或其他無障礙的電子格式）取得本通知，請致電 1-800-308-3285 聯絡患者財務服務部。

