

Cómo recibir asistencia para pagar su factura

Esta información es para cualquier persona que recibe servicios necesarios por motivos de salud de Lucile Packard Children's Hospital Stanford ("LPCH").

El resumen en lenguaje claro y la política de ayuda económica para recibir asistencia para pagar su factura están disponibles en inglés, español, chino, vietnamita y tagalo. También lo ayudaremos con la traducción a otros idiomas.

¿Qué requisitos debo cumplir para recibir ayuda económica?

LPCH tiene el compromiso de brindar ayuda económica a pacientes de bajos ingresos que reúnen los requisitos y a pacientes que tienen un seguro que requiere que paguen una parte considerable de su atención.

Usted puede pedir ayuda para pagar su factura en cualquier momento durante su visita o en el proceso de facturación. Durante el proceso de solicitud, se le pedirá que brinde información sobre la cantidad de integrantes de su familia, sus ingresos mensuales y otros datos que ayudarán al hospital a determinar su elegibilidad para recibir ayuda económica. Para procesar su solicitud, quizás se le pida que proporcione un recibo de pago, registros fiscales y comprobantes de gastos médicos que no se hayan hecho en LPCH.

Si sus ingresos anuales son inferiores o iguales al 400 % de las Pautas federales de nivel de pobreza actuales, es posible que no deba pagar su factura. Usted tiene la responsabilidad de proporcionar la información requerida de manera oportuna.

Puede hallar las Pautas federales de nivel de pobreza en <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Es posible que reúna los requisitos para recibir asistencia para pagar la totalidad o una parte de su factura. Después de que presente la solicitud, el hospital revisará la información y le avisará por escrito si es elegible.

¿Cómo puedo solicitar ayuda económica?

Para obtener una copia gratuita de la solicitud de ayuda económica, de la política de ayuda económica o de este resumen en lenguaje claro de LPCH, visite:

<https://www.stanfordchildrens.org/es/patients-families/financial-assistance-english.html>

y siga los enlaces para acceder a la solicitud, la política o el resumen mencionados antes en el idioma que prefiera.

Puede solicitar ayuda para pagar su factura en persona, por correo o en línea. Para solicitar ayuda con el proceso de solicitud y recoger o pedir que se le envíe por correo una solicitud, un resumen en lenguaje claro o una copia de la política de ayuda económica, llámenos al 1 800 308 3285 o visítenos en la Oficina Administrativa de Stanford Children's Health ubicada en 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.

Documentación

Usted tiene la responsabilidad de brindar de manera oportuna información sobre sus beneficios de salud, ingresos, bienes y cualquier otro documento que nos ayude a determinar si reúne los requisitos. Los documentos podrían ser estados de cuenta, formularios de impuestos sobre la renta, talones de cheques, comprobantes de gastos médicos u otro tipo de información.

Atención necesaria por motivos de salud

Si reúne los requisitos para recibir ayuda para pagar su factura, no se le cobrará por la atención necesaria por motivos de salud más que los montos generalmente facturados a los pacientes con cobertura de Medicare.

Actividades de cobro

Los pacientes pueden solicitar ayuda para pagar su factura en cualquier momento durante el proceso de cobro llamando al Departamento de Atención al Cliente al 1 800 308 3285.

LPCH puede emplear medios razonables para cobrar los pagos que deben los pacientes. Algunas actividades de cobro son, por ejemplo, emitir estados de cuenta y facturas del paciente, efectuar llamadas telefónicas y derivar estados de cuenta enviados anteriormente al paciente o a su garante. Las facturas que no se paguen 120 días después de la primera fecha de facturación podrán transferirse a una entidad de cobros. Tanto LPCH como las entidades de cobro no llevarán a cabo ninguna acción extraordinaria de cobro (como están definidas en la política de cobro de deudas de LPCH).

Para obtener copias de la política de cobro de deudas de LPCH sin cargo, visite el sitio web de ayuda económica de Stanford Medicine Children's Health en

<https://www.stanfordchildrens.org/es/patients-families/financial-assistance-english.html> y siga el enlace para acceder a la política en el idioma que prefiera, solicite una copia por teléfono llamando al 1 800 308 3285 o visítenos en la Oficina Administrativa de SCH en 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.

Updated 2025-03-13