

Hỗ Trợ Quý Vị Thanh Toán Hóa Đơn

Loại hỗ trợ này dành cho bất kỳ ai nhận dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ Lucile Packard Children's Hospital Stanford ("LPCH").

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Bản Tóm Tắt Dễ Hiểu về hỗ trợ quý vị thanh toán hóa đơn hiện có phiên bản tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Việt và tiếng Tagalog. Chúng tôi cũng sẽ hỗ trợ quý vị dịch sang các ngôn ngữ khác.

Tôi Cần Đáp Ứng Điều Kiện Gì Để Đủ Điều Kiện Nhận Hỗ Trợ Tài Chính?

LPCH cam kết cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân có thu nhập thấp đủ điều kiện và bệnh nhân có bảo hiểm yêu cầu họ phải thanh toán phần lớn chi phí chăm sóc.

Quý vị có thể yêu cầu trợ giúp thanh toán hóa đơn bất kỳ lúc nào trong quá trình thăm khám hoặc thanh toán. Trong quá trình nộp đơn đăng ký, chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị cung cấp thông tin về số người trong gia đình, mức thu nhập hàng năm của quý vị và thông tin khác để giúp bệnh viện xác định tình trạng đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính của quý vị. Chúng tôi có thể yêu cầu quý vị cung cấp bảng lương, hồ sơ thuế và giấy xác minh chi phí y tế phát sinh bên ngoài LPCH để xử lý đơn đăng ký.

Nếu mức thu nhập hàng năm của quý vị thấp hơn hoặc bằng 400% Mức Chuẩn Nghèo Của Liên Bang hiện hành, quý vị có thể không phải thanh toán hóa đơn của mình. Quý vị có trách nhiệm cung cấp kịp thời thông tin cần thiết.

Quý vị có thể tìm hiểu về Mức Chuẩn Nghèo Của Liên Bang tại: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Quý vị có thể đủ điều kiện được hỗ trợ thanh toán toàn bộ hoặc một phần của hóa đơn. Sau khi quý vị gửi đơn đăng ký, bệnh viện sẽ xem xét thông tin và thông báo bằng văn bản cho quý vị về tình trạng đủ điều kiện.

Tôi Có Thể Nộp Đơn Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính Bằng Cách Nào?

Để nhận miễn phí bản sao Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính, Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của LPCH hoặc Bản Tóm Tắt Dễ Hiểu này, vui lòng truy cập:

<http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>

và nhấp vào các liên kết để truy cập từng đơn đăng ký, chính sách hoặc bản tóm tắt được nêu ở trên bằng ngôn ngữ quý vị muốn.

Quý vị có thể nộp đơn đăng ký nhận hỗ trợ thanh toán hóa đơn theo cách trực tiếp, qua đường bưu điện hoặc trực tuyến. Quý vị có thể yêu cầu trợ giúp về quy trình nộp đơn đăng ký và nhận hoặc yêu cầu đơn đăng ký, bản tóm tắt dễ hiểu và/hoặc bản sao của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính qua đường bưu điện bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1 800 308 3285 hoặc đến Văn Phòng Kinh Doanh của Stanford Children's Health tại địa chỉ 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.

Giấy Tờ

Quý vị có trách nhiệm cung cấp kịp thời thông tin về quyền lợi y tế, thu nhập, tài sản và bất kỳ loại giấy tờ nào khác để giúp xác định tình trạng đủ điều kiện của quý vị. Giấy tờ có thể là bản sao kê ngân hàng, biểu mẫu thuế thu nhập, cưỡng séc, giấy xác minh chi phí y tế hoặc thông tin khác.

Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế

Nếu quý vị đủ điều kiện được hỗ trợ thanh toán hóa đơn, quý vị sẽ không bị tính mức phí cao hơn cho dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế so với số tiền thường được tính hóa đơn cho bệnh nhân có bảo hiểm Medicare.

Hoạt Động Thu Nợ

Bệnh nhân có thể nộp đơn đăng ký nhận hỗ trợ thanh toán hóa đơn bất kỳ lúc nào trong quá trình thu nợ bằng cách liên hệ với Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1 800 308 3285.

LPCH có thể áp dụng các biện pháp thu nợ hợp lý để thu được khoản thanh toán từ bệnh nhân. Hoạt động thu nợ chung có thể bao gồm gửi thông báo cho bệnh nhân, gọi điện thoại và chuyển thông báo thanh toán đã được gửi cho bệnh nhân hoặc người chịu trách nhiệm thanh toán đến công ty thu nợ. Các hóa đơn chưa thanh toán sau 120 ngày kể từ ngày thanh toán đầu tiên có thể được chuyển đến công ty thu nợ. LPCH hoặc công ty thu nợ sẽ không thực hiện bất kỳ hành động thu nợ quyết liệt nào (theo định nghĩa trong Chính Sách Thu Nợ của LPCH).

Quý vị có thể lấy miễn phí bản sao Chính Sách Thu Nợ của LPCH trên trang web hỗ trợ tài chính của Stanford Medicine Children's Health tại địa chỉ

<http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english> và nhấp vào liên kết để truy cập chính sách bằng ngôn ngữ quý vị muốn, hoặc bằng cách yêu cầu bản sao qua điện thoại theo số 1 800 308 3285 hoặc đến Văn Phòng Kinh Doanh của SCH - 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA.

Updated 2025-03-13